

SMĚRNICE **pro pořízení, instalaci, provoz a servis vodoměrů** **a způsob účtování spotřeby studené vody (dále jen SV) a teplé vody (dále jen TV)**

Platnost: Pro bytové a nebytové prostory v bytových objektech ve správě SBD H. K.

I. **Zdůvodnění**

SBD-HK jako vlastník event. spoluvlastník a zároveň správce domů má povinnost zajistit měření studené a teplé užitkové vody v souladu s platnými zákony, předpisy a vyhláškami. Tomu přísluší přesná evidence vodoměrů, zajištění správné funkce a vyhodnocování těchto měřidel pro účely objektivního rozpočítávání nákladů za odběr studené a teplé užitkové vody mezi konečné spotřebitele, kterými jsou vlastníci i nájemci bytů a nájemci nebytových prostor.

II. **Rozsah**

A) PATNÍ VODOMĚRY

- **A/1/** Patní vodoměry na teplou užitkovou vodu (TV) a cirkulaci (CTV), pokud jsou někde nainstalovány, nejsou fakturačními měřidly.
- **A/2/** Patní vodoměry na studenou vodu (SV), umístěné na vstupu do vnitřního rozvodu, jsou fakturačními měřidly.
- **A/2/a/** - Je-li dodavatelem studené vody Královéhradecká provozní a.s., člen skupiny Veolia Voda (KhP a.s.), je též dodavatelem a majitelem těchto vodoměrů. Zajišťuje plný servis (výměny, opravy, přecejchování) ve své režii. Odečty provádí KhP a.s. v souladu se svým odečtovým plánem. Z tohoto důvodu došlo k dohodě mezi SBD a KhP a.s. o tom, že odečet k 31.12. každého roku provede SBD prostřednictvím osoby pověřené samosprávou - střediskem a nahlásí zjištěné stavy KhP a.s. Tímto bude možné stanovit spotřebu studené vody za kalendářní rok pro vyúčtování hrazených záloh.
- **A/2/b/** - V případě pochybnosti o správné funkci patního vodoměru SO - Stř. zašle písemnou objednávku na technické oddělení, které zajistí výměnu u KhP a.s. a následné přezkoušení v době platnosti původního vodoměru. Na základě protokolu o přezkoušení vodoměru autorizovaným metrologickým střediskem, v případě zjištění větší odchylky, než je zákonem stanovená tolerance, hradí veškeré náklady spojené s výměnou vodoměrů včetně rozdílů spotřeby vody formou dobropisu KhP a.s. V opačném případě, kdy nepřesnost měření vodoměru dle protokolu je v toleranci, uhradí náklady příslušná samospráva - středisko (§ 17, odst. 4 a, b, c zákona č. 274/2001Sb).
- **A/2/c/** - Obdobně platí odstavec A/2a/,A/2b/ v případě, kdy dodavatelem studené vody z příslušných výměňkových stanic je jiná organizace (např. Tepelné hospodářství Hradec Králové a.s.).
- **A/2/d/** - Vodohospodářský orgán ČR ukládá povinnost měření spotřeby vody i v případě zásobení objektu z místních nebo vlastních studní (§ 10, odst. 1 zákona č. 254/2001Sb) v množství alespoň 6000 m³ vody v kalendářním roce nebo 500 m³ vody v kalendářním měsíci.

Prostory, kde jsou umístěny patní vodoměry na SV, musí být trvale zpřístupněné pro případnou kontrolu majitelem těchto měřidel. Toto zpřístupnění bude zajištěno dohodou mezi samosprávou - střediskem a majitelem patního vodoměru.

Doporučujeme předsedům samospráv (popř. zástupcům středisek), aby si na patních měřidlech SV prováděli kontrolní odečty několikrát během roku a údaje si zapisovali pro případnou reklamaci nebo argumentaci vůči spotřebitelům (domácnostem).

B) BYTOVÉ VODOMĚRY

Bytové vodoměry na teplou vodu (TV) jsou měřidla, dle jejichž náměrů se poměrem rozděluje spotřební složka nákladů na poskytování TeV mezi konečné spotřebitele. Od 1.1.2002 je v platnosti nová vyhláška č. 372/2001 Sb., která stanoví přesná pravidla pro celkové rozúčtování TV.

Bytové vodoměry na studenou vodu (SV) jsou měřidla, dle jejichž náměrů se mezi konečné spotřebitele poměrem rozdělí náklady za spotřebovanou SV. Množství SV pro fakturaci nákladů dodavatelem se registruje na patních vodoměrech (viz. § 16 zákona č. 274/2001 Sb.). Instalace měřidel odběru SV v bytech je ponechána na rozhodnutí jednotlivých samospráv – středisek. V případě, že bude rozhodnuto o rozúčtování podle náměrů bytových vodoměrů, musí být měřena všechna odběrní místa za patním fakturačním měřidlem.

Bytové vodoměry na TV a SV jsou ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb. zařazeny mezi stanovená měřidla a tedy podléhají tzv. státní metrologické kontrole měřidel, která zahrnuje také jejich ověřování. **Doba platnosti ověření vodoměrů TV a SV je 5 let (vyhláška č. 285/2011 Sb.).**

B/1 Vodoměry pořízené SO - Str. vlastními náklady

Za správnou funkci a provoz vodoměrů, i když jsou vlastnictvím střediska, odpovídá v rámci metrologického zákona SBD HK, které je právním subjektem a dle těchto vodoměrů provádí rozúčtování nákladů.

Servis vodoměrů zajišťuje smluvně **firma PROFITHERM CZ s.r.o., V Lipkách čp. 894, 500 02, Hradec Králové, tel. 725 966 746, e-mail:hradec@profitherm.cz.**

Servisní firma může být změněna na základě písemného požadavku střediska za předpokladu, že má oprávnění k výměně vodoměrů a bude provádět evidenci vodoměrů dle pokynů SBD HK.

B/1/a výměna a opravy vodoměrů

Při zastavení nebo evidentní poruše vodoměru spotřebitel toto neprodleně nahlásí zástupci střediska a příslušné servisní firmě, která se s ním dohodne na termínu odstranění závady.

Má-li spotřebitel pochybnosti o správné funkci vodoměru bez evidentní poruchy, zažádá s vědomím předsedy samosprávy (popř. zástupce střediska) písemně o výměnu vodoměru na SBD HK V Lipkách 894, tel. 491 511 164, které zajistí u příslušné servisní firmy osazení nového vodoměru.

Dle výsledku protokolu o přezkoušení vodoměru se provádí úhrada takto:

Na základě žádosti spotřebitele o přezkoušení vodoměru a při výměně a opravách bytových vodoměrů servisní firma účtuje náklady dle ceníku, který je přílohou servisní smlouvy uzavřené s SBD.

Pokud přezkoušení v době platnosti v autorizovaném metrologickém středisku nezjistí odchylku proti normě, uhradí náklady spojené s výměnou (práce, cestovné, pořízení nového vodoměru) spotřebitel.

Ukáže-li se oprávněnost reklamace, veškeré náklady spojené s výměnou vodoměru jsou hrazeny z prostředků střediska, v záruční lhůtě pak dodavatelem, viz Záruční podmínky, které jsou přílohou servisní smlouvy uzavřené s SBD.

Neumožní-li spotřebitel při avizované hromadné povinné výměně bytových vodoměrů zpřístupnění měřeného prostoru, zajistí si dodatečně u příslušné servisní firmy výměnu vodoměrů v nejkratším možném termínu.

Spotřebu zjištěnou na prošlých vodoměrech nelze reklamovat.

B/1/b/ Registrace výměny vodoměrů

Servisní firma vystaví protokol o výměně vodoměru, který podepíše spotřebitel.

Doklad obsahuje:

- číslo samosprávy - střediska, náměr starého i nového vodoměru, jejich výrobní čísla, datum a důvod výměny, podpis spotřebitele bytu, jméno pracovníka provádějícího výměnu.

Servisní firma zašle na VTÚ SBD spolu s fakturami i seznam vyměněných vodoměrů. Kopii seznamu výměny vodoměrů obdrží při hromadné výměně 1x So - středisko, originál SBD-HK. Při individuální výměně obdrží originál SBD-HK, kopii spotřebitel.

C) ODEČTY BYTOVÝCH VODOMĚRŮ

1. Povinný odečet bytových vodoměrů je k 31.12., případně ke dni, kdy provádí dodavatel odečty fakturačních měřidel.
2. Při odečtu bytových vodoměrů doporučujeme provést ve stejném termínu odečet patního vodoměru, je-li osazen.
3. Odečet provádí zodpovědná osoba určená samosprávou - střediskem k předem oznámenému datu v rozmezí maximálně 3 dnů.
4. Odečty po dohodě se samosprávou - střediskem může provádět servisní firma za úplaty na základě smlouvy o servisu vodoměrů. Takto zajištěná služba bude hrazena z prostředků příslušné samosprávy - střediska.

C/1 Povinnosti spotřebitele

- Vpustit pověřeného odečítatele do bytu za účelem provedení odečtu, nebo kontroly měřidel SV a TV. Povinnost zpřístupnit byt ukládá vlastníkům bytů ustanovení § 1183, odst.1 Zákona č. 89/2012 Sb. (nový Občanský zákoník).
- Společně s odečítatelem se zúčastnit odečtu a napsanou hodnotu na úředních formulářích na místě podepsat.
- Během celého měřeného období sledovat funkčnost vodoměrů, popřípadě si provádět kontrolní odečty 1 x za měsíc.
- Při zjištění poruchy vodoměrů - s vědomím zástupců samospráv (popř. zástupců středisek) si objednat opravu u příslušné servisní firmy a umožnit pracovníkovi firmy provedení výměny.
- Při výměně, prodeji nebo pronájmu bytu si zajistit odečet vodoměrů.

C/2 Povinnosti odčítatele

- Termín vlastního odečtu vodoměrů oznámit 10 dní předem na vývěsce v domovních vchodech.
- Při nezastižení spotřebitele vyrozumět ho písemným sdělením o náhradním termínu odečtu.
- Nevyužije-li spotřebitel ani náhradního termínu odečtu vodoměrů ve svém bytě, stanoví odčítatel po dohodě s předsedou samosprávy (popř. zástupcem střediska) spotřebu SV dle bodu C/3 b) této Směrnice.
- Odečítatel zapisuje hodnoty odečtů do předepsaných formulářů čitelně a řídí se poučením, které je k formulářům přiloženo.
- Při vlastním odečtu kontroluje číslo vodoměru, jeho funkčnost a neporušenost plomby.

C/3 Sankce a postihy

Neumožní-li konečný spotřebitel (majitel bytu, uživatel bytu a nebytových prostor) přes opakované upozornění odečet bytových vodoměrů nebo ovlivní jejich funkčnost, bude v daném *účetovacím období u tohoto konečného spotřebitele postupováno tak, že:*

- a) SPOTŘEBNÍ SLOŽKA NÁKLADŮ NA TEPLOU VODU (TV) bude činit trojnásobek průměrné hodnoty spotřební složky nákladů připadající na 1 m² podlahové plochy účetovací jednotky (§ 5, odst. 7 vyhlášky č. 372/2001Sb). Při výpočtu se postupuje podle přílohy č. 2 k této vyhlášce. Stejný výpočet umožňuje vyhláška v případech, kdy konečný spotřebitel **neumožní instalaci vodoměru na TV.**

Při obnovení odečtu na instalovaném TV vodoměru se postupuje dle § 5 odst. 9 vyhlášky č. 372/2001 Sb.

- b) SPOTŘEBA STUDENÉ VODY (SV) bude činit **35 m³/osobu a rok**. V případě dodávky teplé vody ze zdroje mimo fakturační vodoměr studené vody se spotřeba SV stanoví na **25 m³/osobu a rok (zákon č.120/2011 Sb.)**. Zástupci samospráv - středisek však mohou ve zvláštních odůvodněných případech zvolit jiný způsob stanovení množství m³ po dohodě s kompetentními zástupci SBD HK. Například stanovit spotřebu SV v m³ jako rozdíl spotřeby dle patního vodoměru a spotřeby zjištěné součtem všech bytových SV vodoměrů snížený maximálně o 20%. Takto se rovněž stanoví náhradní spotřeba SV v případě, že spotřebitel neumožnil instalaci vodoměru v bytě.

Postup dle C/3 a, b, bude rovněž uplatněn při zjištění, že:

- Spotřebitel s vodoměrem neoprávněně manipuloval
- Chybí plomba na vodoměru nebo je poškozená
- Nesouhlasí čísla vodoměrů.

C/4 Stanovení spotřeby vody při poruše bytových vodoměrů

Zjistí-li konečný spotřebitel (vlastník bytu, uživatel bytu nebo nebytového prostoru) během roku, že vodoměr spotřebu nezaznamenává a včas poruchu nahlásí a při oprávněné reklamaci funkčnosti vodoměru spotřebitelem, stanoví se:

- a) SPOTŘEBNÍ SLOŽKA TEPLÉ VODY (TV) za dobu poruchy podle údajů dvou, z klimatického hlediska srovnatelných, zúčtovacích období (§ 6 odst. vyhl. č. 372/2001 Sb.).
- b) SPOTŘEBA STUDENÉ VODY (SV) za příslušné období nebo jeho část podle spotřeby ve stejném období minulého roku (dle § 17 odst. 5 zákona č. 274/2001 Sb.).
- c) Pokud během období, dle kterého by se měla stanovit náhradní spotřeba TV nebo SV (C/4a; b) nastane v bytě nebo v nebytovém prostoru změna spotřebitele, náhradní spotřeba vody se stanoví směrnými čísly vynásobenými prokazatelným počtem osob, které v období poruchy vodoměrů užívaly byt nebo nebytový prostor. **Směrné číslo spotřeby pro SV je 35 m³/osobu/rok. V případě dodávky teplé vody (TV) ze zdroje mimo fakturační vodoměr studené vody je směrná spotřeba SV 25 m³/osobu a rok, pro TV je 10 m³/osobu a rok (zákon č. 120/2011 Sb.)**.

Dle bodu C/4c) se bude postupovat v případech výměn bytů, úmrtí, apod.

Zjistí-li se porucha vodoměru až při nařízeném odečtu nebo při povinné výměně vodoměru, postupuje se při stanovení spotřební složky nákladů na TV dle C/3 a), při stanovení spotřeby SV dle C/3b).

C/5 Reklamac spotřeby vody a její úpravy

Reklamaci spotřeby vody zjištěné odečtem vodoměrů je nutno uplatňovat písemně, nejlépe ihned při provádění nařízeného odečtu, nejpozději však do jednoho měsíce po termínu provedení výše uvedeného odečtu.

V případě uznané reklamac se náhradní spotřeba vody stanoví dle odd. C/4 za celé předešlé zúčtovací období až do termínu případné výměny vodoměru.

Při pozdě uplatněné reklamaci a její oprávněnosti se úprava spotřeby provede rovněž dle oddílu C/4, ale jen za období od posledního nařízeného odečtu do termínu případné výměny vodoměru.

III. Platnost

Tato Směrnice byla schválena shromážděním delegátů dne **2.6.2015** a nahrazuje Směrnici ze dne **3.6.2014**. Nabývá účinnosti dnem schválení.